



Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals (German Edition)

Mike Jahn

[Download now](#)

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals (German Edition)

Mike Jahn

Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals (German Edition) Mike Jahn

Studienarbeit aus dem Jahr 2007 im Fachbereich Pflegemanagement / Sozialmanagement, Note: 1,3, Hamburger Fern-Hochschule (Studiengang Pflegemanagement), 11 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Mitarbeiterbefragungen sind in Betrieben der Privatwirtschaft schon seit Jahrzehnten ein beliebtes Instrument der Organisationsführung und -entwicklung. Umfragen, welche zu diesem Thema in den vergangenen 20 Jahren zum Beispiel in amerikanischen und deutschen Unternehmen durchgeführt wurden, lassen diesen Schluss zu. Dabei war und ist das Ziel der meisten Mitarbeiterbefragungen, Veränderungsprozesse auszulösen und zu forcieren, um für auftretende Probleme zukunftsorientierte Lösungen zu finden. (vgl. BORG 2003, 19).


Die Mitarbeiterbefragung, welche ich in meiner Hausarbeit beschreibe, wurde in einem Spital am Zürichsee mit etwa 160 Betten in der OP-Abteilung durchgeführt.

Der OP-Bereich wird zurzeit mit dem Ziel restrukturiert, diese Abteilung betriebswirtschaftlich und erfolgsorientiert führen zu können. Deshalb wurde vor eineinhalb Jahren eine OP-Managerin angestellt. Sie hat im Rahmen dieses Veränderungsprozesses auch die Meinungen der Mitarbeitenden erfahren wollen und mich aufgrund meines Pflegemanagementstudiums mit der Durchführung der Mitarbeiterbefragung betraut.

Das Ziel der Befragung reichte allerdings noch weiter. Es sollte die Meinungen aller im OP-Bereich arbeitenden Berufsgruppen zu den Themen Planung, Organisation, Abläufe, Kommunikation und Vorgesetztenverhalten erhoben werden. Angesprochen wurden somit nicht ausschliesslich die Berufsgruppe der Pflegenden, sondern auch der involvierte ärztliche Dienst des Hauses sowie alle betroffenen Belegärzte. Diese Vorgaben erschwerten die Erstellung nur eines Fragebogens für alle Interessensgruppen erheblich.

Es sollte eine Vollbefragung aller Betroffenen erfolgen. Wir entschlossen uns, wegen der einfacheren Auswertung der Ergebnisse, überwiegend geschlossene Fragen zu stellen, welchen Antwortmöglichkeiten hinzugefügt wurden. Mittels Bewertungsskala konnten die Befragten in vier Kategorien ihre Zustimmung oder Ablehnung zum Ausdruck bringen.

Besonderes Augenmerk haben wir auf die Informationspolitik gelegt, da wir nur so das Interesse steigern und eine akzeptable Rücklaufquote erreichen konnten. So wurden die involvierten Chefärzte während einer OP-Bereichssitzung von mir über Durchführung und Ziele der Mitarbeiterbefragung informiert.

 [Download Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung ...pdf](#)

 [Read Online Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragu ...pdf](#)

Download and Read Free Online Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals (German Edition) Mike Jahn

Download and Read Free Online Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals (German Edition) Mike Jahn

From reader reviews:

Bethel Stockton:

With other case, little people like to read book Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals (German Edition). You can choose the best book if you love reading a book. Given that we know about how is important a book Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals (German Edition). You can add knowledge and of course you can around the world by way of a book. Absolutely right, due to the fact from book you can recognize everything! From your country until finally foreign or abroad you will find yourself known. About simple thing until wonderful thing you are able to know that. In this era, we can open a book or searching by internet unit. It is called e-book. You may use it when you feel bored stiff to go to the library. Let's examine.

Donn Chavez:

Book is actually written, printed, or outlined for everything. You can realize everything you want by a guide. Book has a different type. As it is known to us that book is important point to bring us around the world. Next to that you can your reading proficiency was fluently. A publication Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals (German Edition) will make you to end up being smarter. You can feel considerably more confidence if you can know about every thing. But some of you think this open or reading some sort of book make you bored. It is not necessarily make you fun. Why they could be thought like that? Have you in search of best book or ideal book with you?

Gary Kruse:

A lot of people always spent their particular free time to vacation or maybe go to the outside with them household or their friend. Are you aware? Many a lot of people spent they free time just watching TV, or perhaps playing video games all day long. If you need to try to find a new activity that's look different you can read any book. It is really fun in your case. If you enjoy the book which you read you can spent the whole day to reading a guide. The book Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals (German Edition) it is very good to read. There are a lot of people that recommended this book. These were enjoying reading this book. In the event you did not have enough space to deliver this book you can buy often the e-book. You can more quickly to read this book through your smart phone. The price is not to cover but this book possesses high quality.

Charles Anderson:

You can spend your free time to read this book this guide. This Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals (German Edition) is simple to bring you can read it in the park your car, in the beach, train and soon. If you did not have got much space to bring the particular printed book, you can buy the actual e-book. It is make you better to read it. You can save the book in your smart phone. And so there are a lot of benefits that you will get when one buys this book.

**Download and Read Online Durchführung und Auswertung einer
Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals
(German Edition) Mike Jahn #S5M2FO01GAE**

Read Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals (German Edition) by Mike Jahn for online ebook

Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals (German Edition) by Mike Jahn Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals (German Edition) by Mike Jahn books to read online.

Online Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals (German Edition) by Mike Jahn ebook PDF download

Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals (German Edition) by Mike Jahn Doc

Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals (German Edition) by Mike Jahn Mobipocket

Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals (German Edition) by Mike Jahn EPub

Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals (German Edition) by Mike Jahn Ebook online

Durchführung und Auswertung einer Mitarbeiterbefragung im OP-Bereich eines Regionalspitals (German Edition) by Mike Jahn Ebook PDF